1. Dentre o mapeamento do sistema de contratação temos que a comunicação da empresa com os alunos se localiza na entrada do sistema, onde o seu processo se deu no envio, da parte dos alunos, dos dados digitalizados para as plataformas que a empresa indicou, como o intermediário que gerou o contrato e o software que armazenou os dados para a empresa que, por sua vez, chega na saída onde é comunicado se os dados enviados são válidos e caso forem o envio das informações do estágio.

2. Na entrada foi utilizado sistemas para comunicação, como o WhatsApp, Gmail e Outlook.

Para o processamento foi utilizado a comunicação através de chamada telefônica, para a empresa intermediária que gerou o contrato, do Outlook, que foi o meio por onde foi enviado os arquivos dos documentos necessários, do Convenia, uma plataforma indicada pela empresa para o upload dos mesmos documentos, dados bancários, de dependente e de benefícios.

Para a saída foi utilizado o WhatsApp, Gmail e Outlook, para a comunicação de possíveis erros em relação a arquivos não legíveis, documentos ou informações faltando e resposta caso tudo estivesse correto.

3.